



## Suporte Técnico - Regras do Suporte Estendido

### Apenas para períodos FORA DO EXPEDIENTE normal da DeMaria

- Dias de semana: das 17 às 22 horas\*
- Finais de semana e feriado: das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas\*
- Serviço agendado conforme disponibilidade, em blocos de 1 hora

### Serviço não gratuito:

- Para clientes com contrato mensal: R\$ 57,50 por hora
- Para clientes sem contrato: R\$ 115,00 por hora
- Cobrado na próxima fatura
- Atendimento de até 10 minutos, não serão cobrados
- Integra do contrato mensal:  
<https://www.demaria.com.br/contratos/ctr-supse1-1.pdf>

\* Horário de Brasília. Clientes fora deste fuso horário tem franquia (AC - 2 horas, AM - 1 hora)

The image features a smartphone on the left with a form titled 'Solicitação de Suporte Estendido'. The form includes fields for 'Telefone para contato', 'Telefone adicional para contato', and a 'Descrição' section with a note: 'Descrição para seu problema. Se for um problema simples, deixe por escrito para acelerar de forma que possa ser resolvido, caso não seja algo como "SIMÃO OUI MÊS OCORRERÁ 25%".' Below the description is a calendar for June 2022, showing available slots for support requests. A laptop on the right displays a dashboard for 'SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente' with sections for 'Vídeos', 'OS', 'Bastidores', and 'Comunicados'. A large black box with the text 'Suporte Estendido' and a red banner with 'horários diferenciados!' are overlaid on the image.